

УТВЕРЖДЕНО  
 заведующий МБДОУ  
 «Детский сад № 1» г.о. Самара  
 Бурцева И. В.



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самарской области

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
 «Детский сад комбинированного вида № 1» городского округа Самара  
 (название образовательной организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательных организациях – 93 балла</b>						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных Информационных ресурсах, её содержанию порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 1» г. о. Самара на прежнем уровне.	Постоянно	Волохова С.В., заместитель заведующего		

	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о наличии на сайте МБДОУ раздела «Форма обращения в электронной форме» (обратная связь)	01.04.2021	Щетинкина О.Н., зам. зав. по ВОР		
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Своевременная актуализация информации на информационных стендах, сайте МБДОУ	Постоянно	Волохова С.В., заместитель заведующего		
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг – 99 баллов</b>						
2.	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	<p>Обеспечение групп канцтоварами и игрушками</p> <p>Организация конкурса «Озеленение участков»</p> <p>Контроль за соблюдением норм СанПин</p> <p>Контроль соблюдения питьевого режима</p> <p>Закупка бесконтактных термометров</p> <p>Переход на весенне-летнее и осенне-зимнее меню, содержащее большее количество</p>	<p>Февраль, сентябрь 2021</p> <p>Май-июнь 2021</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>В течение года</p> <p>Март, сентябрь 2021</p>	<p>Зам. зав. по АХЧ</p> <p>Щетинкина О.Н., зам. зав. по ВОР</p> <p>Высемазова Е.К., медицинская сестра</p> <p>Зам. зав. по АХЧ</p> <p>Рум Е.М., заместитель заведующего</p>		

		овощей, зелени, фруктов и других виды витаминизации				
		Расширение спектра дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2021	Щетинкина О.Н., зам. зав. по ВОР		
		Поэтапное уменьшение количества детей при комплектовании групп	Май 2021	Бурцева И.В., заведующий		

### III. Доступность образовательных услуг для инвалидов – 52 балла

3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	<p>Организация информационных стендов об организации обучения и воспитания детей-инвалидов и детей с ОВЗ</p> <p>Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами путем организации обучающих семинаров, мастер-классов и т. рд.</p> <p>Организация работы коррекционной службы в соответствии с потребностями родителей (законных представителей) детей</p>	<p>Сентябрь 2021</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Зам. зав. по АХЧ</p> <p>Борисова И. С., заместитель заведующего</p> <p>Щетинкина О.Н., зам. зав. по ВОР</p>	<p>Входы и помещения детского сада оснащены необходимым оборудованием и доступны для инвалидов</p>	
----	--	---	--	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций – 98 баллов

4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	Апрель, сентябрь 2021	Жалнина Т.В., педагог-психолог		
----	---	--	-----------------------	--------------------------------	--	--

	образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию					
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности – 98 баллов</b>						
5.	Доля получателя образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Организация приема обращений и рассмотрение обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте МБДОУ.	Постоянно	Нагуманова Л.Ш., секретарь	Организована работа группы продленного дня	с 01.10.2020
	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	Май 2021	Щетинкина О.Н., зам. зав. по ВОР		